
障害者支援施設土支田創生苑 利用者調査 集計結果報告書

令和 4 年度（2022 年度）
特定非営利活動法人 NPO サービス評価機構

施設番号	
施設名	障害者支援施設土支田創生苑

「利用者に対する調査」結果報告書（2022 年度）
（東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助）

年 月 日

社会福祉法人創生会 特別養護老人ホーム土支田創生苑 施設長 岩城 弘子 殿

郵便番号 166-0004

所在地 東京都杉並区阿佐谷南3-35-15-1104

特定非営利活動法人NPOサービス評価機構

評価機関名

認証評価機関番号

機構 02 — 030

電話番号 03-5347-0616

代表者氏名 理事長 大森裕美

以下のとおり調査を行いましたので報告します。



評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	大森裕美	経営	H0201035
	②	大森春樹	福祉	H1501022
	③	高原 武	福祉	H1701057
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別		障害者支援施設		
調査対象事業所名称		障害者支援施設土支田創生苑		
事業所連絡先	郵便番号	179-0076		
	所在地	東京都練馬区土支田3丁目4番20号		
	電話番号	03-3978-0801		
事業所代表者氏名		施設長 岩城 弘子		
契約日		2022 年 10 月 24 日		
利用者調査票配布日(実施日)		2023 年 3 月 3 日		
利用者調査結果報告日		2023 年 3 月 31 日		
		年 月 日		
		年 月 日		
		年 月 日		
調査結果合議日		2023 年 3 月 27 日		
コメント (利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)		利用者調査の実施にあたっては、検温・マスク着用・手指消毒・換気などの感染対策を講じ、施設内で利用者に対して1対1による面接方式で実施した。その際は、他の人に聴かれないよう配慮した。		

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

2023 年 3 月 31 日

事業者代表者氏名

東京都練馬区土支田3丁目4番20号
身体障害者療護施設土支田創生苑
施設長 岩城 弘子



調査対象

調査時の利用者全員を対象とした。

調査方法

1) アンケート方式：調査票等を事業所に送付し、事業所職員が利用者個々に配布し、施設で一括して弊機関へ渡していただいた。2) 評価員による利用者への聴き取り調査をおこなった。

障害者支援施設全体

利用者総数

	12	
アンケート	聞き取り	計
10	2	12
10	2	12
83.3	16.7	100.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

生活介護

利用者総数

	12	
アンケート	聞き取り	計
11	1	12
11	1	12
91.7	8.3	100.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

自立訓練(機能訓練)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

自立訓練(生活訓練)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労移行支援

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労継続支援(A型)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労継続支援(B型)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

施設入所支援

利用者総数

	9	
アンケート	聞き取り	計
8	1	9
8	1	9
88.9	11.1	100.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

利用者調査全体のコメント

- ・回答者の属性は次の通りであった。年齢:「20歳代」1名、「30歳代」1名、「40歳代」3名、「50歳代」6名、「60歳以上」1名、性別:男性6名、女性6名、障害支援区分:「区分4」1名、「区分5」3名、「区分6」8名。
- ・総合的な満足度は、「大変満足」5名(42%)、「満足」1名(8%)、「どちらともいえない」3名(25%)、無回答3名(25%)であった。
- ・自由コメントでは、「本人をいつも温かく見守っていただき感謝しています(家族)」などのコメントが寄せられた。

場面観察方式の調査結果

調査の視点:「日常生活で利用者の発するサイン(呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等)とそれに対する職員のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ちの変化》

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	7	2	0	3
「はい」と返答した方は回答者の58%、「どちらともいえない」17%、無回答25%であった。				
2. 事業所の設備は安心して使えるか	8	1	0	3
「はい」と返答した方は回答者の67%、「どちらともいえない」8%、無回答25%であった。				
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	5	4	0	3
「はい」と返答した方は回答者の42%、「どちらともいえない」33%、無回答25%であった。				
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	8	1	0	3
「はい」と返答した方は回答者の67%、「どちらともいえない」8%、無回答25%であった。				
19. 職員の接遇・態度は適切か	7	2	0	3
「はい」と返答した方は回答者の58%、「どちらともいえない」17%、無回答25%であった。				
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	6	2	0	4
「はい」と返答した方は回答者の50%、「どちらともいえない」17%、無回答33%であった。				

21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	3	1	0	8
「はい」と返答した方は回答者の25%、「どちらともいえない」8%、無回答67%であった。				
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	6	3	0	3
「はい」と返答した方は回答者の50%、「どちらともいえない」25%、無回答25%であった。				
23. 利用者のプライバシーは守られているか	6	3	0	3
「はい」と返答した方は回答者の50%、「どちらともいえない」25%、無回答25%であった。				
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	7	1	0	4
「はい」と返答した方は回答者の58%、「どちらともいえない」8%、無回答34%であった。				
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	7	0	0	5
「はい」と返答した方は回答者の58%、無回答42%であった。				
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	6	3	0	3
「はい」と返答した方は回答者の50%、「どちらともいえない」25%、無回答25%であった。				
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	3	2	2	5
「はい」と返答した方は回答者の25%、「どちらともいえない」17%、「いいえ」17%、無回答41%であった。				

令和5年 3月 31日

社会福祉法人創生
障害者支援施設土支田創生苑 様

令和4年度（2022年度）
東京都福祉サービス 第三者評価事業
利用者調査 集計結果報告書

聞き取り調査日：令和5年3月3日

〔サービス種別〕 障害者支援施設（生活介護＋施設入所支援）

1. 利用者アンケート集計結果
2. アンケート回答者属性
3. アンケート設問に対する利用者のコメント
4. 利用者の総合的感想（自由記述）
5. 利用者のアンケート調査に対する感想（自由記述）

有効回答者数

9

利用者アンケート調査 集計結果

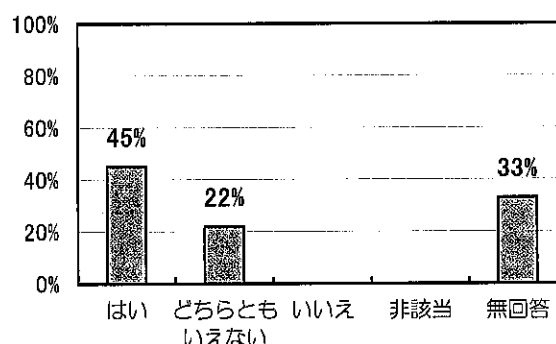
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

1. サービスの提供

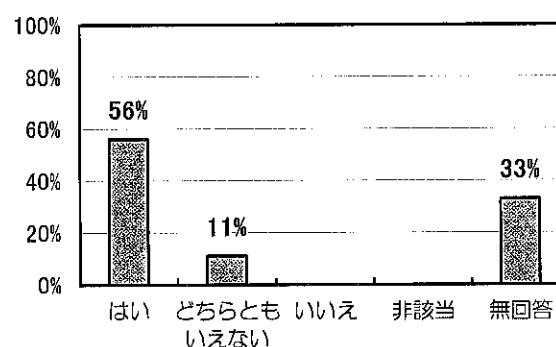
問1 あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか

評 価	人数	合計比
はい	4	45%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



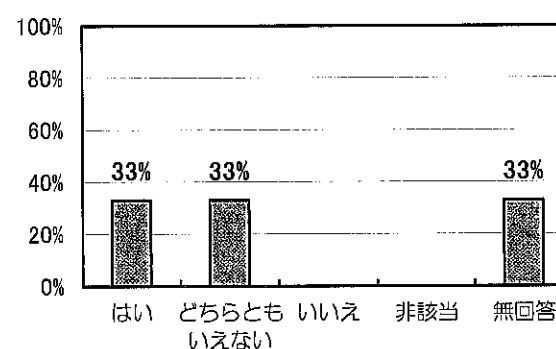
問2 あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか

評 価	人数	合計比
はい	5	56%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



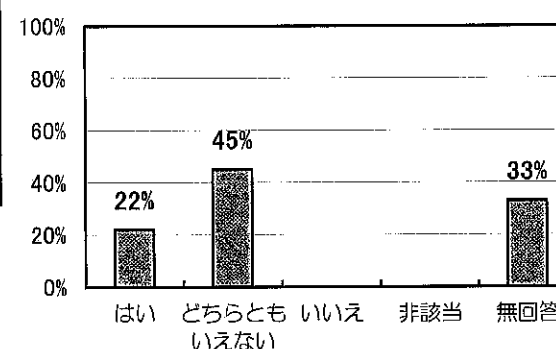
問3 あなたにとって、土支田創生苑の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか

評 価	人数	合計比
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



問4 土支田創生苑での活動は楽しいですか

評 価	人数	合計比
はい	2	22%
どちらともいえない	4	45%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



利用者アンケート調査 集計結果

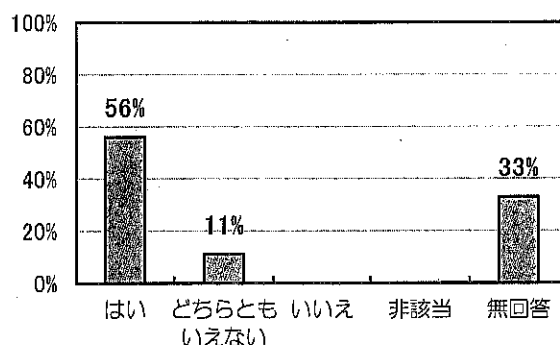
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

1. サービスの提供

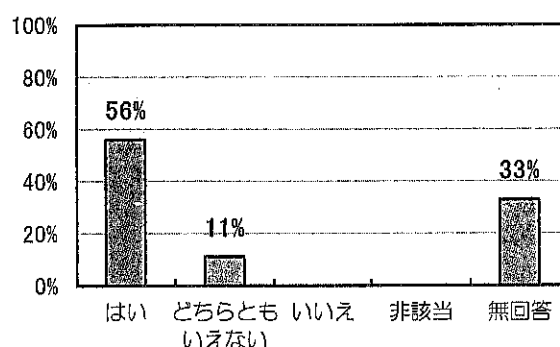
問5 あなたは、食事の時間が楽しみですか

評 価	人数	合計比
はい	5	56%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



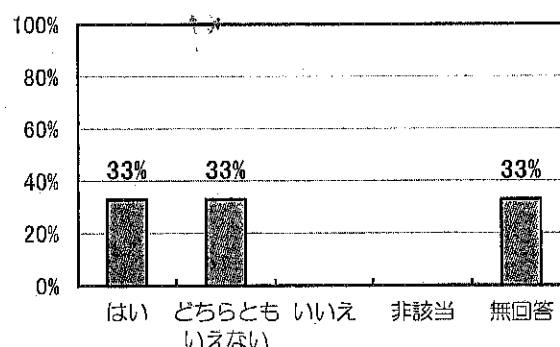
問6 あなたは、夜の時間や休みの日などに好きなことができていますか

評 価	人数	合計比
はい	5	56%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



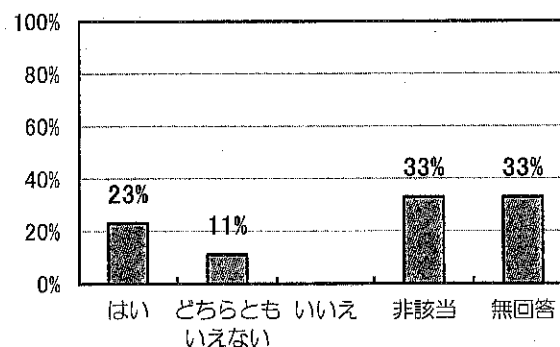
問7 あなたは、自分に合った支援が受けられていると思いますか

評 価	人数	合計比
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



問8 職員があなたの家族等に連絡する場合には、その前に連絡方法や内容等について、あなたの希望を聞いてくれますか

評 価	人数	合計比
はい	2	23%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	3	33%
無回答	3	33%



利用者アンケート調査 集計結果

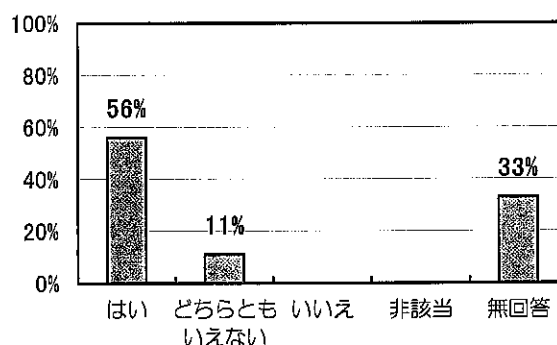
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

2. 安心・快適性

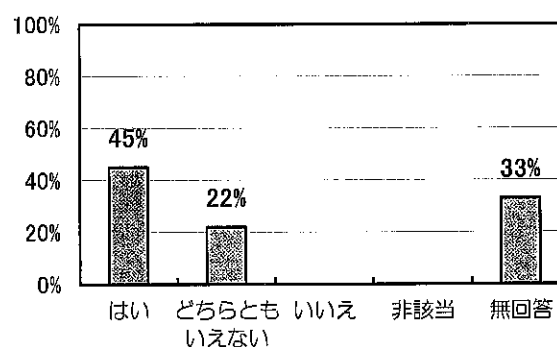
問9 あなたは、土支田創生苑の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

評 価	人数	合計比
はい	5	56%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



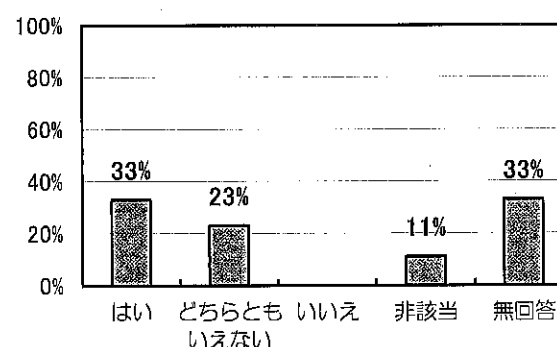
問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

評 価	人数	合計比
はい	4	45%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



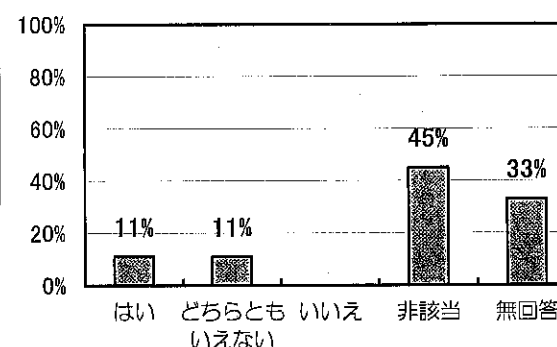
問11 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

評 価	人数	合計比
はい	3	33%
どちらともいえない	2	23%
いいえ	0	
非該当	1	11%
無回答	3	33%



問12 あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

評 価	人数	合計比
はい	1	11%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	4	45%
無回答	3	33%



利用者アンケート調査 集計結果

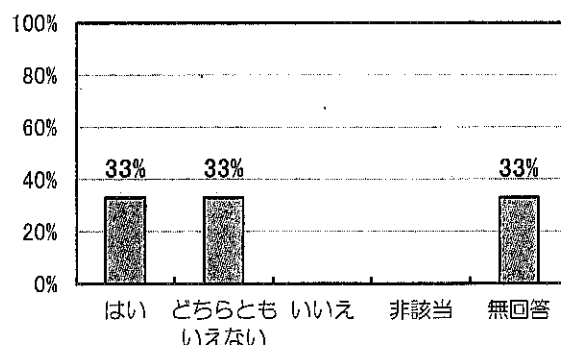
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

3. 利用者個人の尊重

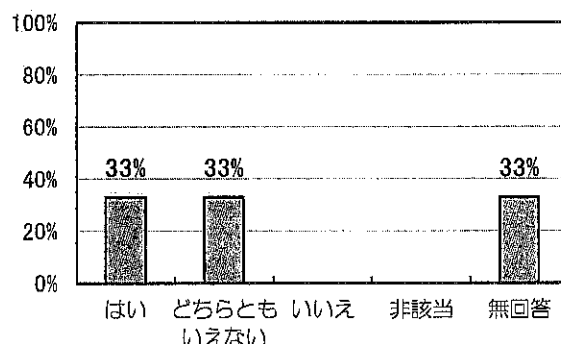
問13 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

評 価	人数	合計比
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



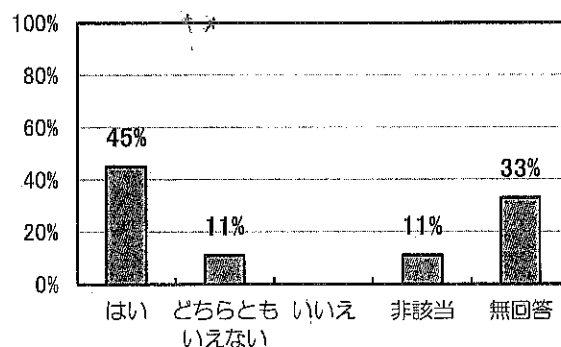
問14 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

評 価	人数	合計比
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



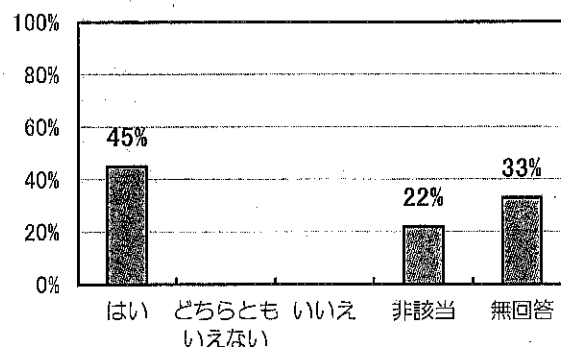
問15 あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、土支田創生苑はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

評 価	人数	合計比
はい	4	45%
どちらともいえない	1	11%
いいえ	0	
非該当	1	11%
無回答	3	33%



問16 あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

評 価	人数	合計比
はい	4	45%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	2	22%
無回答	3	33%



利用者アンケート調査 集計結果

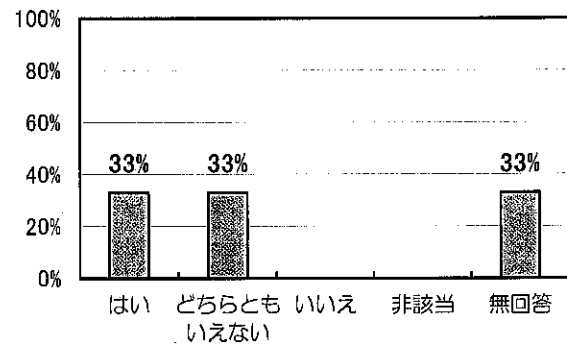
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

4. 不満・要望への対応

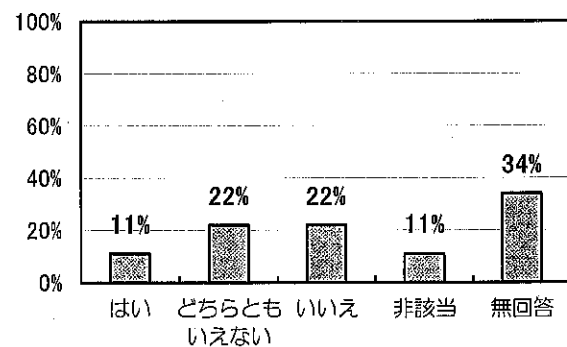
問17 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

評 価	人数	合計比
はい	3	33%
どちらともいえない	3	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無回答	3	33%



問18 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

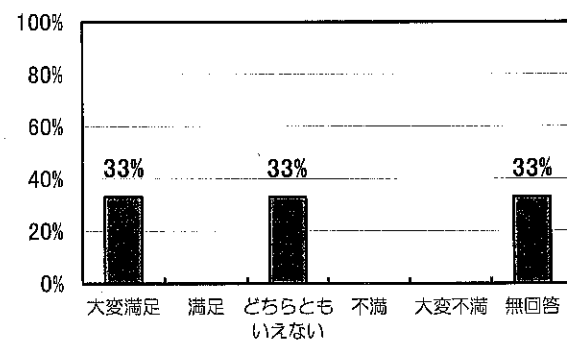
評 価	人数	合計比
はい	1	11%
どちらともいえない	2	22%
いいえ	2	22%
非該当	1	11%
無回答	3	34%



総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評 価	人数	合計比
大変満足	3	33%
満足	0	
どちらともいえない	3	33%
不満	0	
大変不満	0	
無回答	3	33%

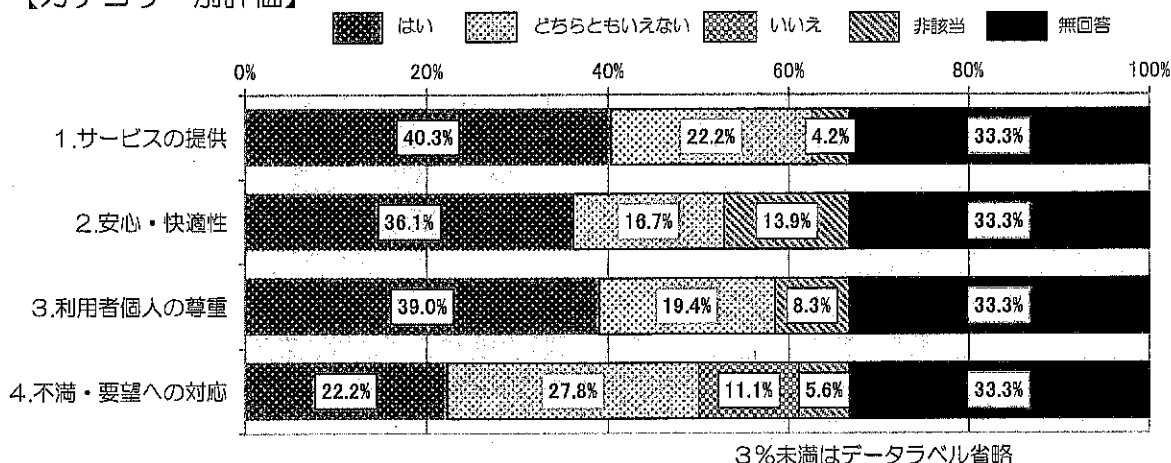


利用者評価分析シート
【カテゴリー単位】

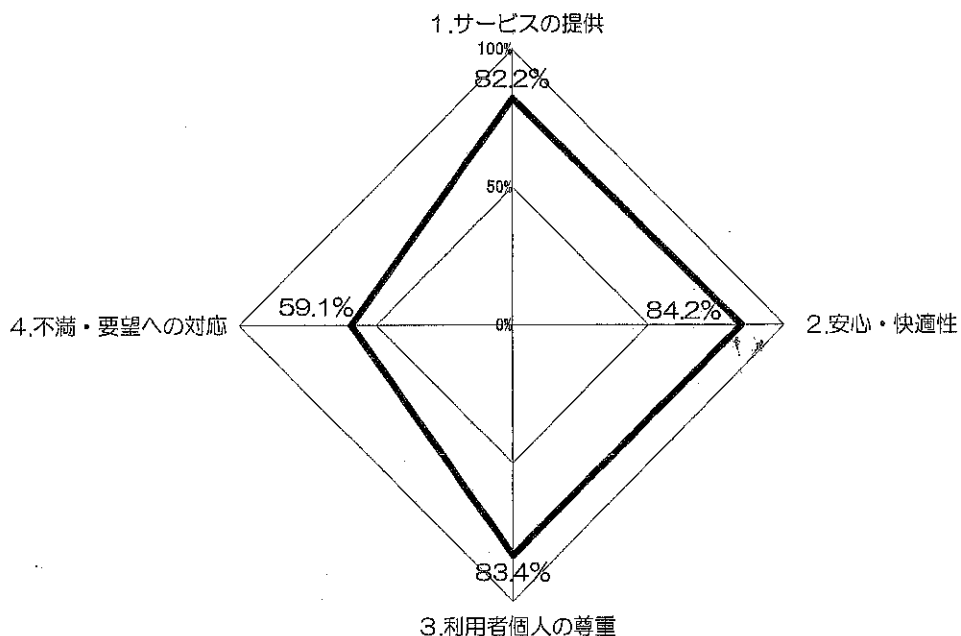
事業所： 障害者支援施設土支田創生苑

サービス種別： 障害者支援施設（生活介護＋施設入所支援）

【カテゴリー別評価】



【満足度】 集計対象：非該当・無回答を含まない



カテゴリー (換算指数)	はい 100%	どちらとも いえない 50%	いいえ 0%	非該当	無回答	計	対象	指数 換算	対象比
1. サービスの提供	40.3%	22.2%		4.2%	33.3%	100.0%	62.5%	51.4%	82.2%
2. 安心・快適性	36.1%	16.7%		13.9%	33.3%	100.0%	52.8%	44.5%	84.2%
3. 利用者個人の尊重	39.0%	19.4%		8.3%	33.3%	100.0%	58.4%	48.7%	83.4%
4. 不満・要望への対応	22.2%	27.8%	11.1%	5.6%	33.3%	100.0%	61.1%	36.1%	59.1%
カテゴリー別回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無回答	計			
1. サービスの提供	29	16	0	3	24	72			
2. 安心・快適性	13	6	0	5	12	36			
3. 利用者個人の尊重	14	7	0	3	12	36			
4. 不満・要望への対応	4	5	2	1	6	18			

利用者調査 対象者属性集計

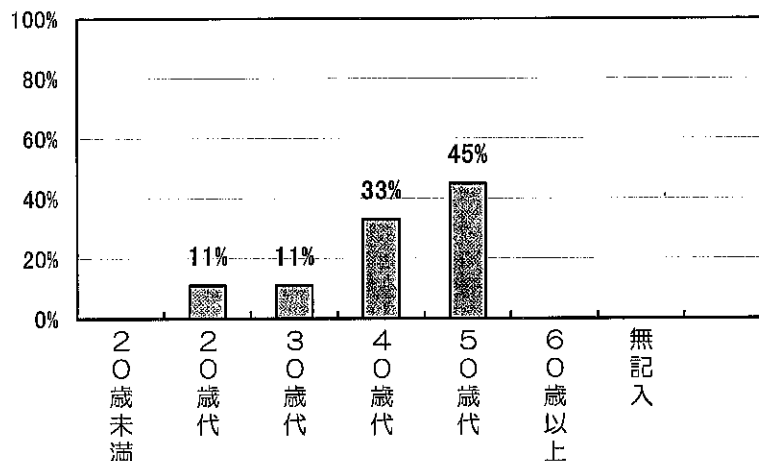
令和5年3月3日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

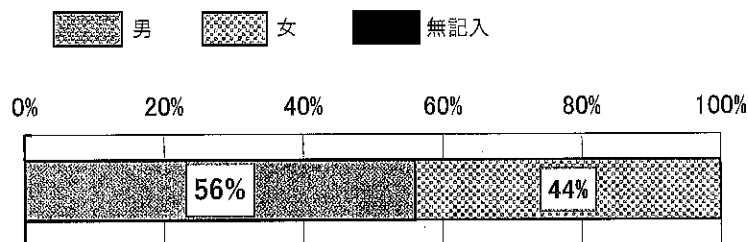
【利用者の年齢】

内 訳	人数	合計比
20歳未満	0	
20歳代	1	11%
30歳代	1	11%
40歳代	3	33%
50歳代	4	45%
60歳以上	0	
無記入	0	
合 計	9	



【利用者の性別】

内 訳	人数	合計比
男	5	56%
女	4	44%
無記入	0	
合 計	9	



【利用期間】

利用開始年月起算

利用期間	人 数	合計比	人 数
21年～22年未満	1	11%	■
20年～21年未満			
19年～20年未満			
18年～19年未満			
17年～18年未満			
16年～17年未満			
15年～16年未満			
14年～15年未満	1	11%	■
13年～14年未満			
12年～13年未満			
11年～12年未満			
10年～11年未満			
9年～10年未満			
8年～9年未満	1	11%	■
7年～8年未満	1	11%	■
6年～7年未満			
5年～6年未満			
4年～5年未満			
3年～4年未満	1	11%	■
2年～3年未満	1	11%	■
1年～2年未満	2	22%	■ ■
1年未満	1	11%	■
無記入			
合 計	9		

利用者調査 対象者属性集計

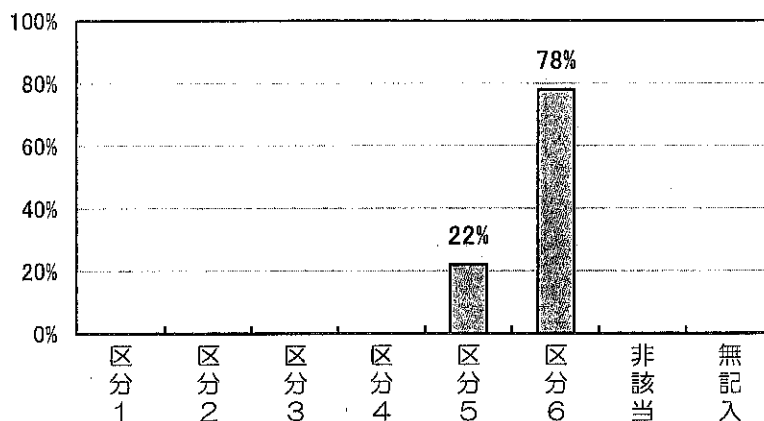
令和5年3月3日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

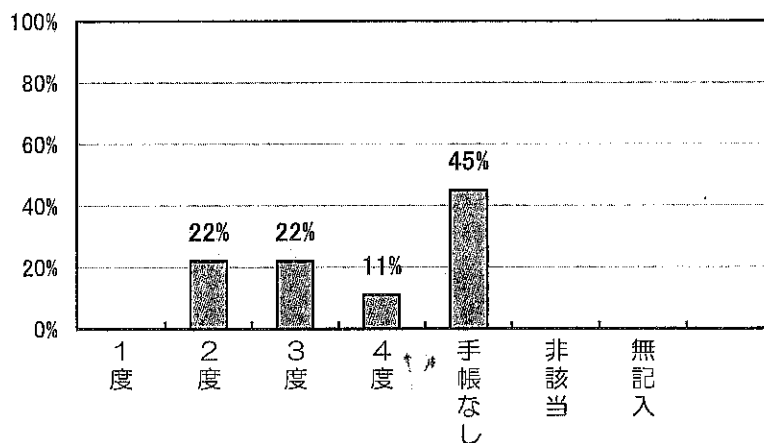
【障害支援区分】

内 訳	人数	合計比
区分1	0	
区分2	0	
区分3	0	
区分4	0	
区分5	2	22%
区分6	7	78%
非該当	0	
無記入	0	
合 計	9	



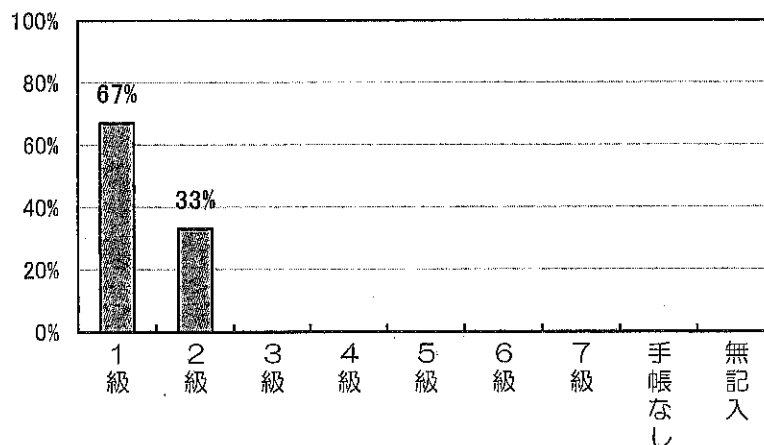
【愛の手帳の障害程度】

内 訳	人数	合計比
1度	0	
2度	2	22%
3度	2	22%
4度	1	11%
手帳なし	4	45%
非該当	0	
無記入	0	
合 計	9	



【身体障害者手帳の障害等級】

内 訳	人数	合計比
1級	6	67%
2級	3	33%
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計	9	



利用者調査 対象者属性集計

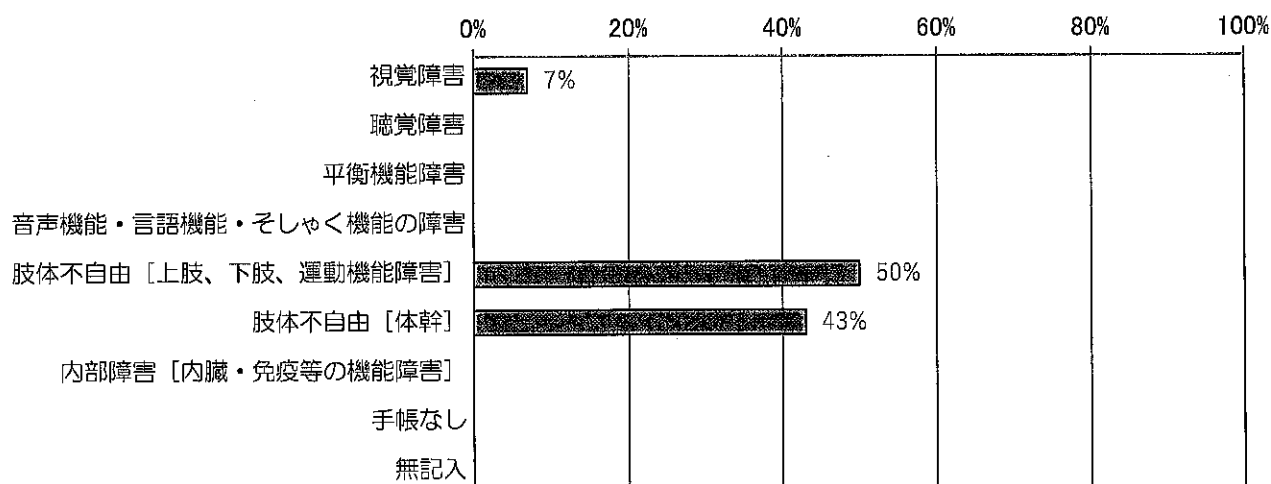
令和5年3月3日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：9名

【障害名の種類】

内 訳	人数	合計比
視覚障害	1	7%
聴覚障害	0	
平衡機能障害	0	
音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害	0	
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	7	50%
肢体不自由〔体幹〕	6	43%
内部障害〔内臓・免疫等の機能障害〕	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計（延人数）	14	

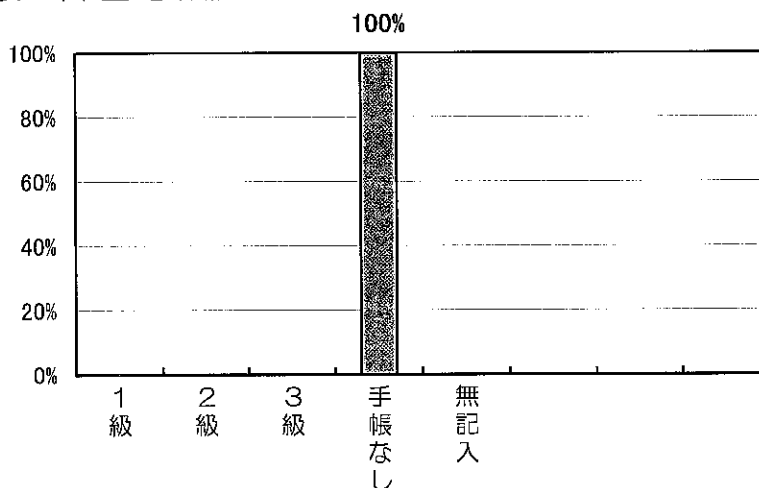


【身体障害者手帳記載の障害名の種類（利用者単位）】

内 訳	人数	合計比
視覚障害、肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕、肢体不自由〔体幹〕	1	11%
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	3	33%
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕、肢体不自由〔体幹〕	3	33%
肢体不自由〔体幹〕	2	22%
合 計	9	

【精神障害者保健福祉手帳の障害等級】

内 訳	人数	合計比
1 級	0	
2 級	0	
3 級	0	
手帳なし	9	100%
無記入	0	
合 計	9	



利用者調査 【設問ごとのコメント】

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

設問 番号	設 問	評点	コ メ ン ト
問4	・土支田創生苑での活動は楽しい ですか	どちらとも いえない	・楽しくないときもあります。
		どちらとも いえない	・内容によります。楽しいときもあるし、そうでないときもあ ります。
問6	・あなたは、夜の時間や休みの日 などに好きなことができています か	はい	・音楽が聴きたい。
問12	・あなたは、利用者同士のいさか いやいじめ等があった場合の職員 の対応は信頼できますか	非該当	・調査員コメント： 聴き取り最初は【いいえ】と答えましたが、利用者同士でケ ンカやいじめはありますかと聞くと、【ない】と答えました。
問15	・あなたのサービスに関する計画 （目標）を作成したり見直しをす る際に、土支田創生苑はあなたの 状況や要望を聞いてくれますか	非該当	・忘れました。
問16	・あなたの計画やサービス内容に ついての説明は、わかりやすいと 思いますか	非該当	・覚えていません。
		非該当	・忘れました。
問18	・あなたが困ったときに、職員以 外の人（役所や第三者委員など） にも相談できることをわかりやす く伝えてくれましたか	どちらとも いえない	・覚えていません。
		非該当	・忘れました。

令和5年 3月 31日

社会福祉法人創生
障害者支援施設土支田創生苑 様

令和4年度（2022年度）
東京都福祉サービス 第三者評価事業
利用者調査 集計結果報告書

調査票郵送回答期日：令和5年3月20日
調査員聴き取り調査日：令和5年3月3日

[サービス種別] 障害者支援施設（生活介護）

1. 利用者アンケート集計結果
2. アンケート回答者属性
3. アンケート設問に対する利用者のコメント
4. 利用者の総合的感想（自由記述）
5. 利用者のアンケート調査に対する感想（自由記述）

有効回答者数

3

利用者アンケート調査 集計結果

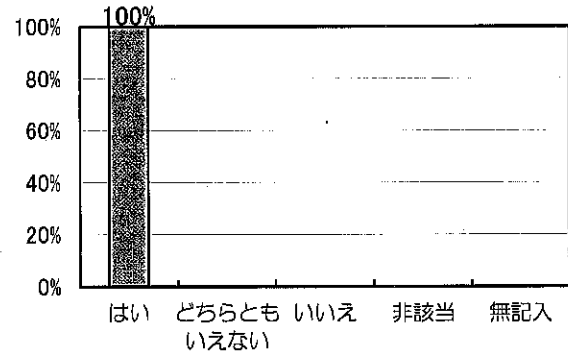
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

1. サービスの提供

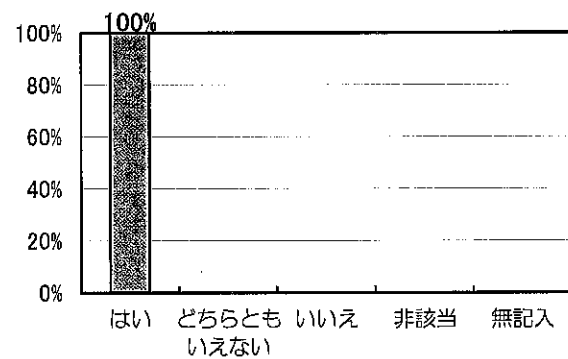
問1 あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



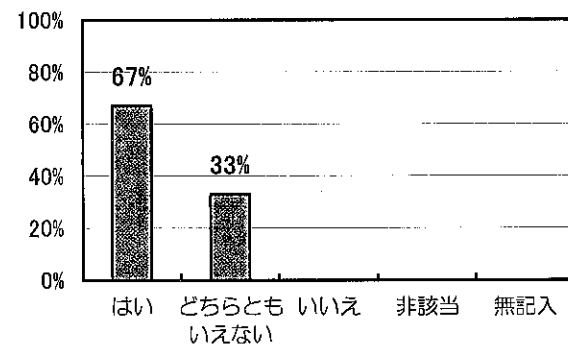
問2 あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



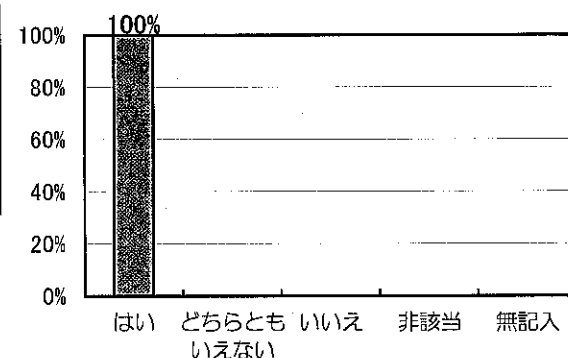
問3 あなたにとって、土支田創生苑の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	1	33%
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問4 土支田創生苑での活動は楽しいですか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

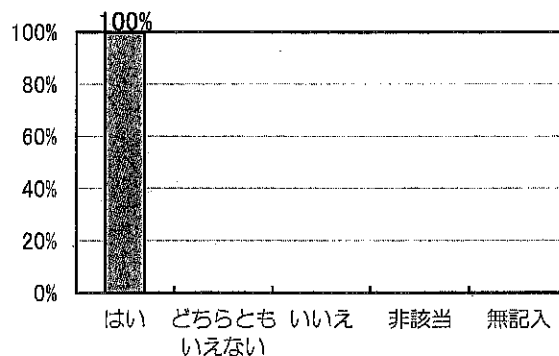
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

2. 安心・快適性

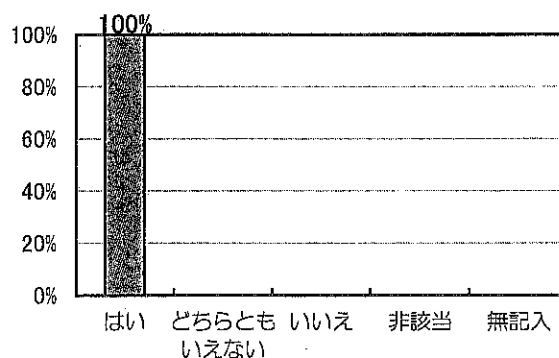
問5 あなたは、土支田創生苑の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



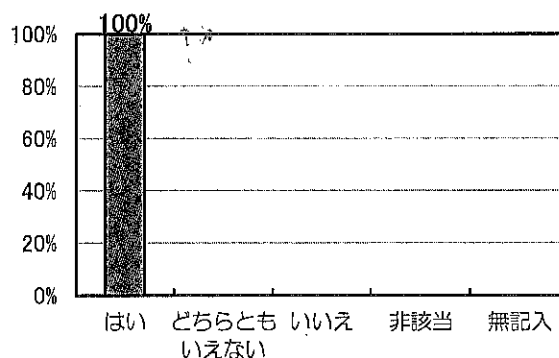
問6 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



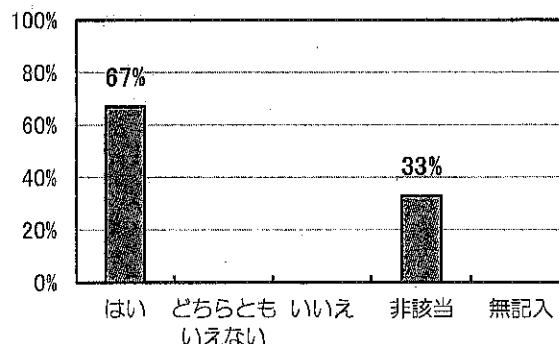
問7 あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問8 あなたは、利用者同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか

評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	1	33%
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

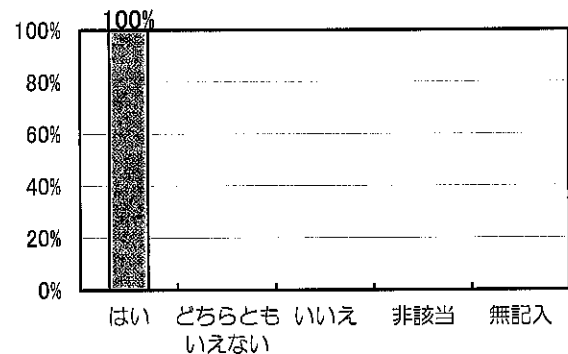
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

3. 利用者個人の尊重

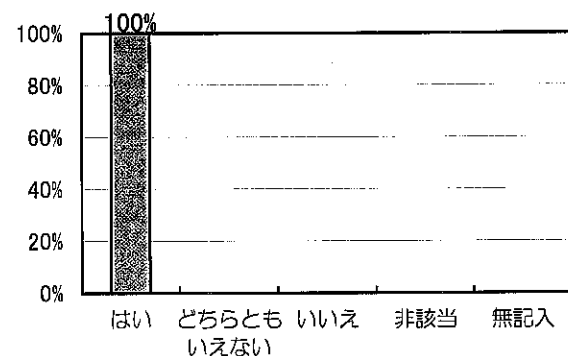
問9 あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



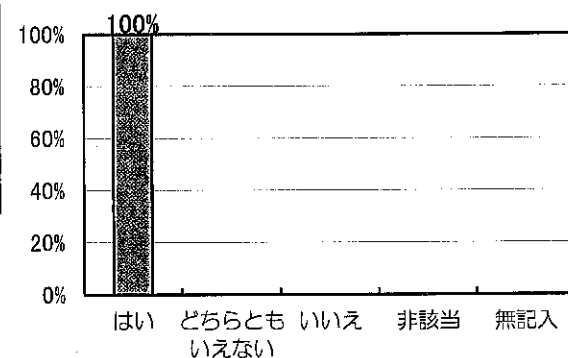
問10 あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



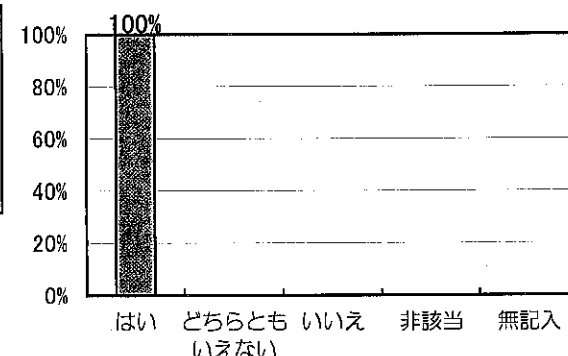
問11 あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、土支田創生苑はあなたの状況や要望を聞いてくれますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問12 あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



利用者アンケート調査 集計結果

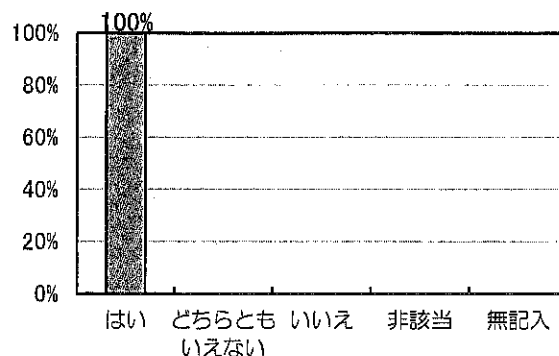
事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

4. 不満・要望への対応

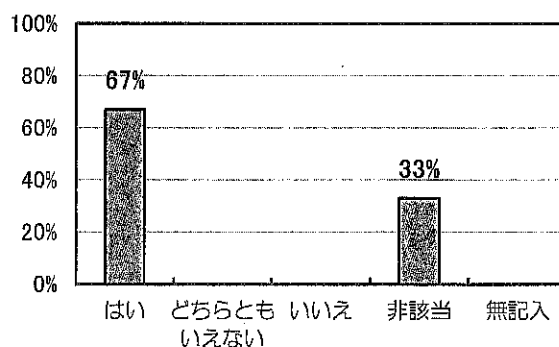
問13 あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか

評価	人数	合計比
はい	3	100%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	0	
無記入	0	



問14 あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか

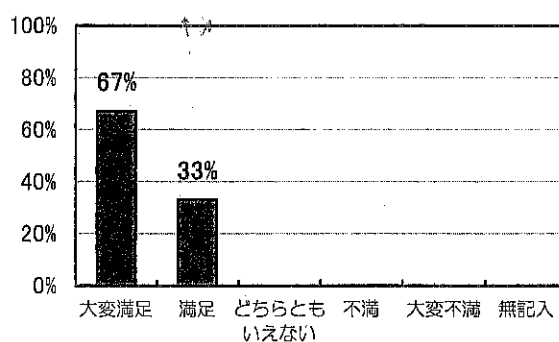
評価	人数	合計比
はい	2	67%
どちらともいえない	0	
いいえ	0	
非該当	1	33%
無記入	0	



総合的な満足度

【施設サービスの総合的な満足度】

評価	人数	合計比
大変満足	2	67%
満足	1	33%
どちらともいえない	0	
不満	0	
大変不満	0	
無記入	0	

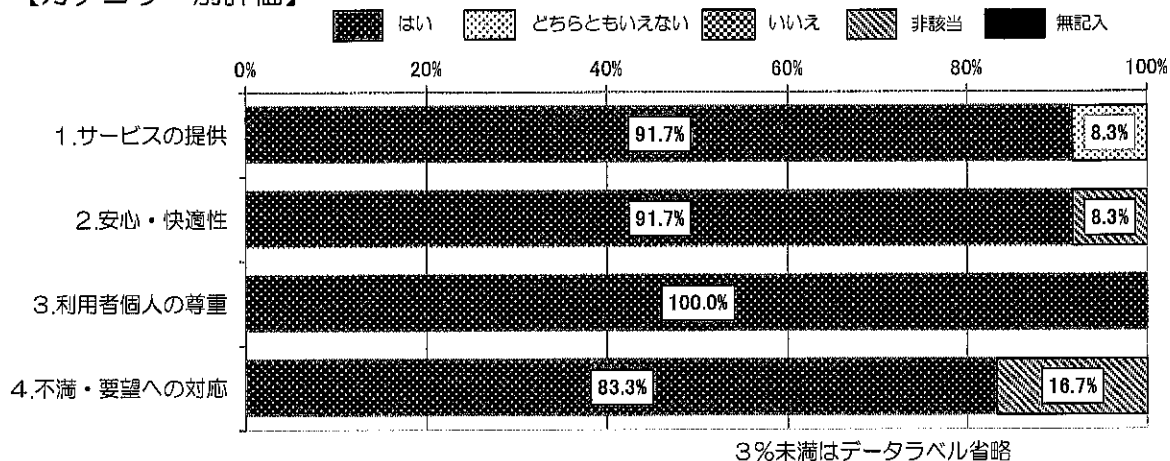


利用者評価分析シート
【カテゴリー単位】

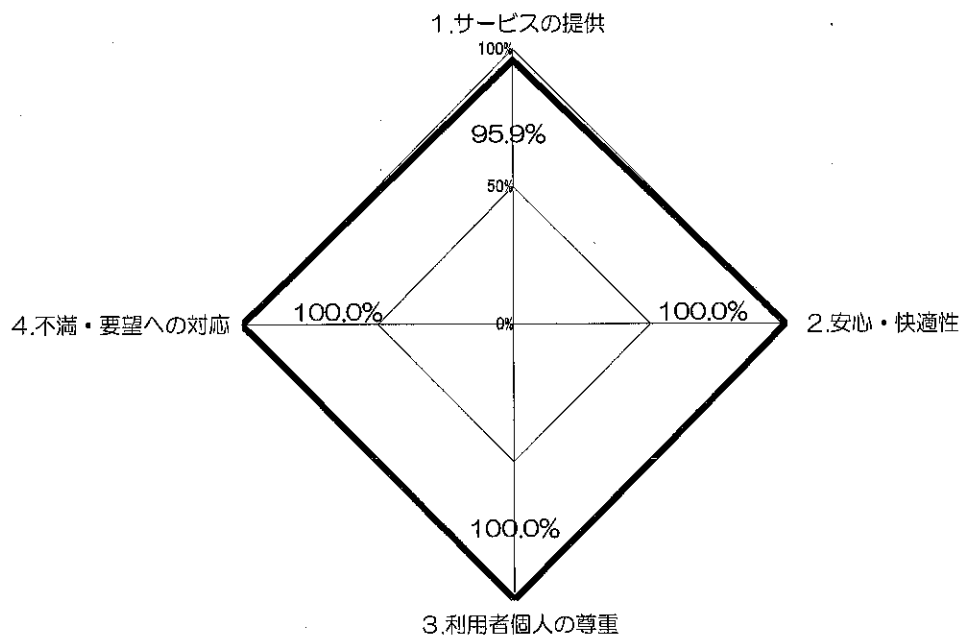
事業所： 障害者支援施設土支田創生苑

サービス種別： 障害者支援施設（生活介護）

【カテゴリー別評価】



【満足度】 集計対象：非該当・無記入を含まない



カテゴリー (換算指数)	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無記入	計	対象	指数 換算	対象比
1.サービスの提供	91.7%	8.3%				100.0%	100.0%	95.9%	95.9%
2.安心・快適性	91.7%			8.3%		100.0%	91.7%	91.7%	100.0%
3.利用者個人の尊重	100.0%					100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
4.不満・要望への対応	83.3%			16.7%		100.0%	83.3%	83.3%	100.0%
カテゴリー別回答数	はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当	無記入	計			
1.サービスの提供	11	1	0	0	0	12			
2.安心・快適性	11	0	0	1	0	12			
3.利用者個人の尊重	12	0	0	0	0	12			
4.不満・要望への対応	5	0	0	1	0	6			

利用者調査 対象者属性集計

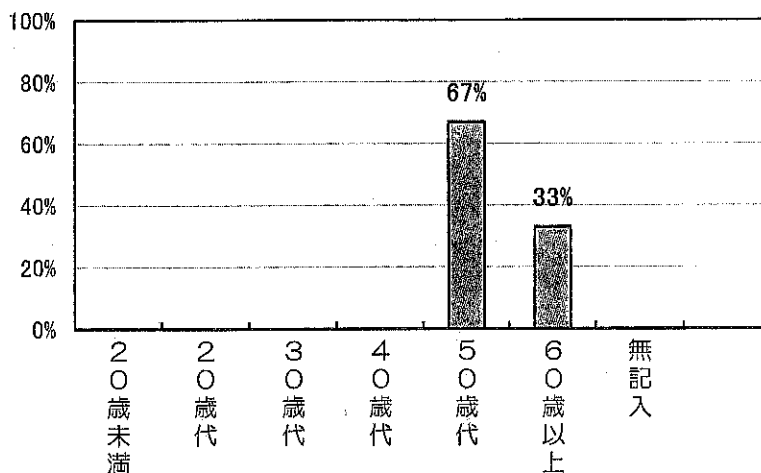
令和5年3月20日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

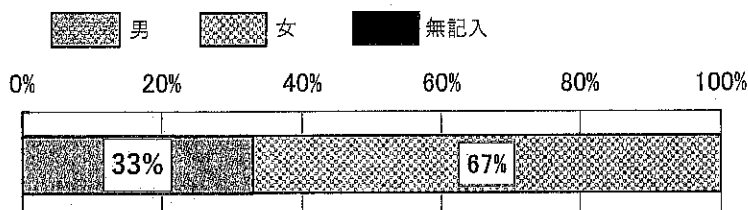
【利用者の年齢】

内 訳	人数	合計比
20歳未満	0	
20歳代	0	
30歳代	0	
40歳代	0	
50歳代	2	67%
60歳以上	1	33%
無記入	0	
合 計	3	



【利用者の性別】

内 訳	人数	合計比
男	1	33%
女	2	67%
無記入	0	
合 計	3	



【利用期間】

利用開始年月起算

利用期間	人 数	合計比	人 数
19年～20年未満	1	33%	■
18年～19年未満			
17年～18年未満			
16年～17年未満			
15年～16年未満			
14年～15年未満			
13年～14年未満			
12年～13年未満			
11年～12年未満			
10年～11年未満			
9年～10年未満	1	33%	■
8年～9年未満			
7年～8年未満			
6年～7年未満			
5年～6年未満			
4年～5年未満			
3年～4年未満			
2年～3年未満			
1年～2年未満			
1年未満			
無記入	1	33%	■
合 計	3		

利用者調査 対象者属性集計

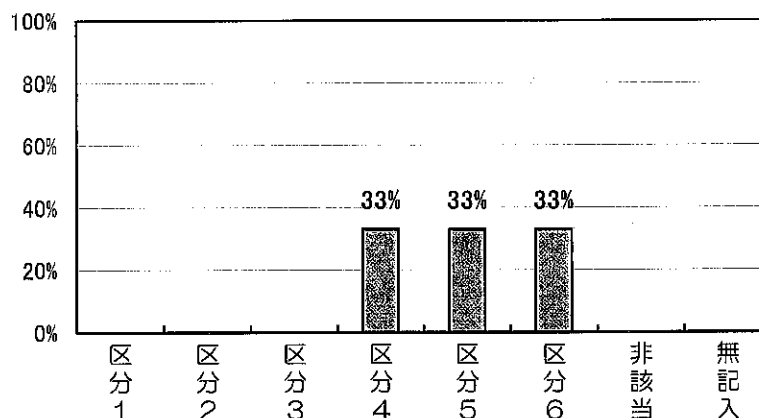
令和5年3月20日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

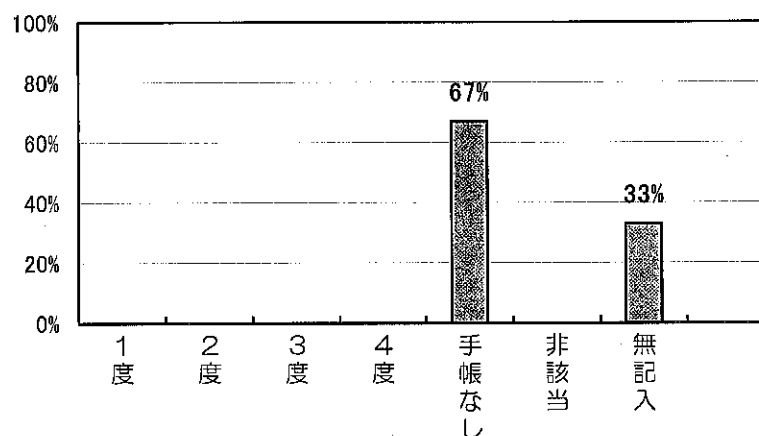
【障害支援区分】

内 訳	人数	合計比
区分1	0	
区分2	0	
区分3	0	
区分4	1	33%
区分5	1	33%
区分6	1	33%
非該当	0	
無記入	0	
合 計	3	



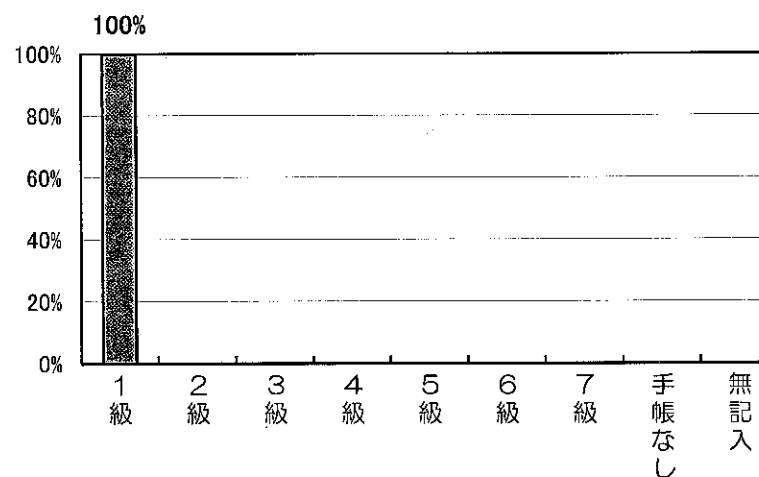
【愛の手帳の障害程度】

内 訳	人数	合計比
1度	0	
2度	0	
3度	0	
4度	0	
手帳なし	2	67%
非該当	0	
無記入	1	33%
合 計	3	



【身体障害者手帳の障害等級】

内 訳	人数	合計比
1級	3	100%
2級	0	
3級	0	
4級	0	
5級	0	
6級	0	
7級	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計	3	



利用者調査 対象者属性集計

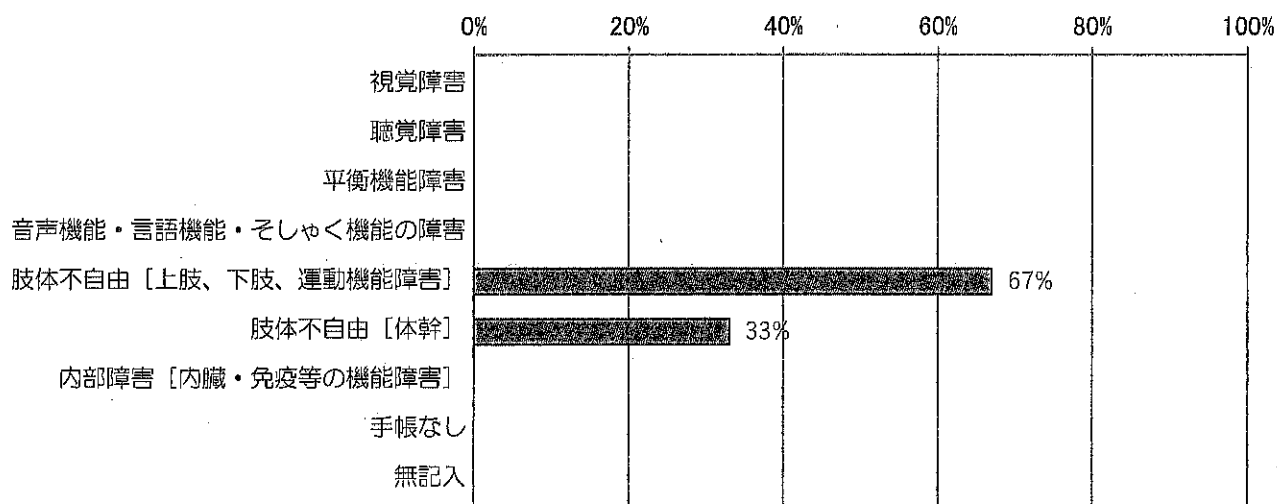
令和5年3月20日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

【障害名の種類】

内 訳	人数	合計比
視覚障害	0	
聴覚障害	0	
平衡機能障害	0	
音声機能・言語機能・そしゃく機能の障害	0	
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	2	67%
肢体不自由〔体幹〕	1	33%
内部障害〔内臓・免疫等の機能障害〕	0	
手帳なし	0	
無記入	0	
合 計（延人数）	3	

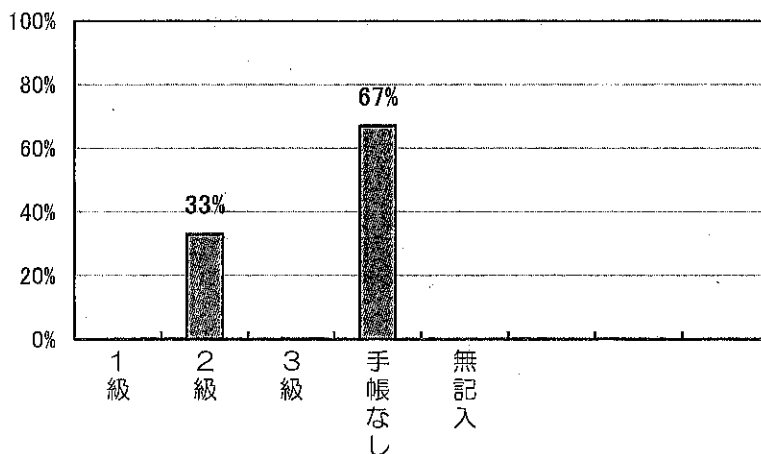


【身体障害者手帳記載の障害名の種類（利用者単位）】

内 訳	人数	合計比
肢体不自由〔上肢、下肢、運動機能障害〕	2	67%
肢体不自由〔体幹〕	1	33%
合 計	3	

【精神障害者保健福祉手帳の等級】

内 訳	人数	合計比
1 級	0	
2 級	1	33%
3 級	0	
手帳なし	2	67%
無記入	0	
合 計	3	



利用者調査 対象者属性集計

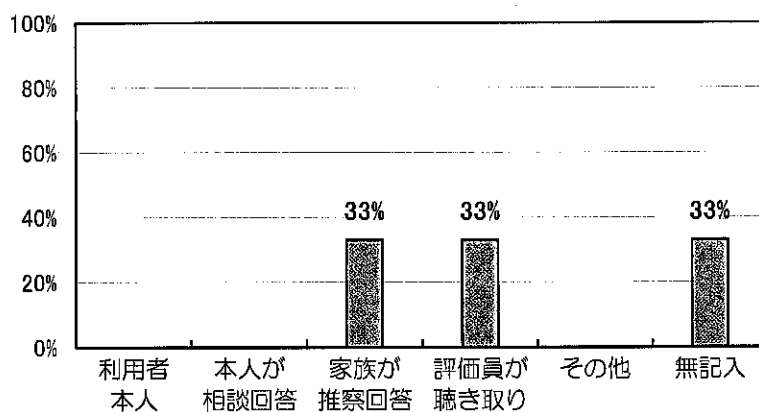
令和5年3月20日 現在

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

回答利用者数：3名

【調査票回答者】

内 訳	人数	合計比
利用者本人	0	
本人が相談回答	0	
家族が推察回答	1	33%
評価員が聴き取り	1	33%
その他	0	
無記入	1	33%
合 計	3	



利用者調査 【総合的な感想（意見や要望）】

事業所名：障害者支援施設土支田創生苑

評点	No.	コ メ ン ト
大変満足	1	・週に2回（水・金）に通ってきています。 ・イベントなどがあったときに撮った自分の写真をもらいたいです。 ・創生苑の活動で作った自分の作品を、家に持ち帰って両親に見せたいです。
満足	2	・職員の方々には、利用者本人の障害や人間性を理解し共有していただいています。 ・本人をいつも温かく見守っていただき感謝しています。

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	障害者支援施設 土支田創生苑	受審(実施)年度 (※)	令和 4 年度	施設番号	33-0002
-----	----------------	-----------------	---------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和 4 年度)	改善計画 (令和 4 年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和 4 年 4 月 30 日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年 4 月 30 日時点)
利用者 調査 サービス の提 供につ いて	「活動は楽しいですか」 の質問に対し、「はい」 の回答が低く、利用者の 心身の活性化を図るた めにも、活動のさらなる 工夫と充実が期待され る。	新型コロナウイルス感染 症の予防策を徹底しな がら、利用者でも好まれ る方が多いカラオケや外 出レクを計画、実施して いるが、さらに利用者の 要望も取り入れ充実する ように取り組んでいく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおり です。 カラオケ、花見ドライブ、 外気浴散歩を小人数で 分けて実施した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
利用者 調査 利用者 個人の 尊重に ついて	「あなたのプライバシー を職員は守ってくれてい ると思いますか」の質問 に対し、「はい」の回答 が低く、利用者の認識に おいては、対応が不十 分だと考えられる。さら な対応徹底が望まれる。	障害の特性により、その 場での声掛けが必要で あっても、共有スペース で他利用者の前での対 応において、声をかける 場所や大きさなどの配 慮をして対応するよう取 組んでいく。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおり です。 声をかける際にはさらに 配慮するよう、職員が認 識して対応することを確認 した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
利用者 調査 不満・ 要望へ の対応 につい て	「あなたが困ったときに、 職員以外の人にも相談 できることをわかりやすく 伝えてくれましたか」の 質問に対し、「はい」の 回答が低く、利用者にと って、わかりやすい対応 をしていくことが必要と 考えられます。	役所や第三者委員など の連絡先を伝え、掲示し ている。年間に数回、伝 えることで、わかりやす くなるように取り組んでい く。	① 実施済み ② 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおり です。 担当者会議など定期的 に行う際に、都度伝えてい くように対応していく。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。