

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホーム土支田創生苑	施設番号	K-235
-----	-----------------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
ケアプラン策定について	ケアプラン策定時に利用者や家族の状況および要望の聞き取りを行われていないケースがある。	ケアプランの要望は聞き取りできる利用者にはご本人に直接うかがい、重ねて家族にも要望をうかがう。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
ケアプランの内容説明について	ケアプランのサービス内容について職員からわかり易い説明が必要である。	ケアプランを作成後にご本人にわかり易く内容説明を行い、ケアプランをお渡しする。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
苦情窓口について	外部の苦情窓口があり、相談も可能であることが伝えられていないケースがある。	重要事項説明書に記載されている苦情窓口の説明と書面でお渡しする。	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

私たちの施設は、都からの補助や介護報酬、利用者からの利用料等によって運営されています。

<特別養護老人ホーム>

施設名	特別養護老人ホーム土支田創生苑	施設番号	K235
-----	-----------------	------	------

令和7年度における施設データ

総事業費（事業活動支出）	111,301,433円
人件費	269,728,802円
定員数	86人
利用者数（令和8年3月31日時点）	81人
常勤職員数（令和8年3月31日時点）	35人
非常勤職員数（令和8年3月31日時点）	37人

施設の収入（特別養護老人ホーム経営支援補助金の状況等）【令和7年度実績】

介護報酬	317,185,347円
その他利用料	74,787,324円

東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付額（都独自の運営費補助）		4,004,000円	
評価 加算	①医療対応強化支援加算	200,000円	
	②努力・実績加算	3,604,000	
	③第三者評価の受審・サービス向上に向けた計画策定	第三者評価又は 利用者調査	200,000円
	④その他加算（小規模施設加算等）		円

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱等」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※事業報告書、財産目録、貸借対照表及び収支計算書は、閲覧を希望する方に公開しています。