

施設番号	
施設名	

「利用者に対する調査」結果報告書(令和7年度)
(東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助)

年 月 日

社会福祉法人創生
障害者支援施設土支田創生苑 施設長 岩城 弘子 殿

郵便番号 165-0034

所在地 東京都中野区大和町1-62-6

評価機関名 一般社団法人 特養ホームマネジメント研究所

認証評価機関番号

機構 15 - 231

電話番号 03-5929-9807

代表者氏名 石田 誠



以下のとおり調査を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	石田 誠	福祉	H1501055
	②	藤田 しのぶ	福祉	H2101020
	③			
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	障害者支援施設			
調査対象事業所名称	障害者支援施設土支田創生苑			
事業所連絡先	郵便番号	179-0076		
	所在地	東京都練馬区土支田3丁目4番20号		
	電話番号	03-3978-0801		
事業所代表者氏名	施設長 岩城 弘子			
契約日	2025 年 7 月 11 日			
利用者調査票配布日(実施日)	2025 年 9 月 5 日			
利用者調査結果報告日	2025 年 10 月 17 日			
調査結果合議日	2025 年 9 月 5 日			
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)	利用者全員を調査対象とし、聞き取り調査可能な方の選定を事業所にお願ひしました。また、当日利用ではなかつた方にはアンケート調査を実施しました。			

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

2025 年 10 月 29 日
東京都練馬区土支田3丁目4番20号
身体障害者療護施設土支田創生苑
施設長 岩城 弘子



調査対象

・聞き取り調査：利用者全員を対象に、事業所と協議し、コミュニケーション能力に支障がなく意向等を確認できる方を対象としました。
・アンケート調査：当日利用でなかった方を対象としました。

調査方法

・聞き取り調査：調査員が利用者と対面して調査を実施しました。時間は1人あたり20分程度でした。
・アンケート調査：調査票は事業所経由で利用者に配布し、利用者から郵送により評価機関が直接回収しました。

障害者支援施設全体

利用者総数

		15
アンケート	聞き取り	計
9	6	15
1	6	7
6.7	40.0	46.7

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

生活介護

利用者総数

		15
アンケート	聞き取り	計
9	6	15
1	6	7
6.7	40.0	46.7

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

自立訓練(機能訓練)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

自立訓練(生活訓練)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労移行支援

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労継続支援(A型)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

入力不要

就労継続支援(B型)

利用者総数

アンケート	聞き取り	計
		0
		0
0.0	0.0	0.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

施設入所支援

利用者総数

		10
アンケート	聞き取り	計
5	5	10
0	5	5
0.0	50.0	50.0

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

利用者調査全体のコメント

- ・事業所のサービスに対する総合的な満足度は、大変満足又は満足を合計した肯定的回答数は、7名中6名でした。その他、どちらともいえない1名でした。
- ・事業所への意見として「職員さんが親切、丁寧です」「食事が美味しい」「楽しくレクリエーションができる」「職員や利用者との会話が楽しい」等がありました。
- ・事業所への要望として、食事、テーブルの高さ、職員の対応等に関する意見がありました。

場面観察方式の調査結果

調査の視点:「日常生活で利用者の発するサイン(呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等)とそれに対する職員のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ちの変化》

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	7	0	0	0
回答者より「助けてもらっています」「入浴もトイレも自分に合わせてくれています」「横になったりとかする時」等のコメントがありました。				
2. 事業所の設備は安心して使えるか	7	0	0	0
回答者より「安心して使えます。自分に合わせて調整してくれます」「問題なしです」等のコメントがありました。				
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	6	1	0	0
回答者より「楽しんでいます」「大丈夫です」等のコメントがありました。				
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	7	0	0	0
回答者より「綺麗に掃除してくれています」「自分の部屋は駄目ですが、共有スペースは綺麗です」等のコメントがありました。				
19. 職員の接遇・態度は適切か	6	0	1	0
回答者より「大丈夫です」等のコメントがありました。 その他、職員の対応に関する意見がありました。				
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	6	1	0	0
回答者より「看護師さんに頼んでいる」「大丈夫です」等のコメントがありました。				

21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	6	0	0	1
回答者より「そう思います」「そういう事、目につかないです」等のコメントがありました。				
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	6	1	0	0
回答者より「そう思います」「大切にしてくれていると思う」「尊重されていると思います」等のコメントがありました。				
23. 利用者のプライバシーは守られているか	7	0	0	0
回答者より「恥ずかしい思いをする事もないです」「大丈夫です」等のコメントがありました。				
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	3	2	0	2
回答者より「あると思う」「計画書を見せてくれます」等のコメントがありました。				
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	4	2	0	1
回答者より「してくれています」「問題ないです」等のコメントがありました。				
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	6	0	0	1
回答者より「言った事ないからわからないけど、多分大丈夫」「行き届いていると思います」等のコメントがありました。				
27. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	3	0	0	4
回答者より「あると思う」等のコメントがありました。				

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
4.【生活介護】 事業所での活動は楽しいか	7	0	0	0
回答者より「脳トレとか楽しい」「カラオケが好きなので良いです」「オセロとカラオケを楽しんでいます」「手作業したり、昔は風船パレー等」等のコメントがありました。 その他、祭り等への参加に関する意見がありました。				

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
14.【施設入所支援】 食事の時間は楽しみになっているか	5	0	0	0
<p>回答者より「今日はパンでした。ここは刺身が出ます。美味しいです」「美味しくいただいています。手作り感が良いです」「この豚汁が美味しい」等のコメントがありました。</p> <p>その他、提供量に関する意見がありました。</p>				
15.【施設入所支援】 休日や夜間に、好きなことができるか	5	0	0	0
<p>回答者より「テレビを観て好きにしています」「DVDとか観ています」「好きに過ごせています」等のコメントがありました。</p>				
16.【施設入所支援】 利用者の個別の要望や状況に応じた支援を受けているか	4	1	0	0
<p>回答者より「ちゃんとやってくれています」等のコメントがありました。</p>				
17.【施設入所支援】 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	4	0	0	1
<p>回答者より「自分から『して』とお願いする事が多い」等のコメントがありました。</p>				